

Product overzicht KPN ÉÉN Desktop Integratie v4

Met KPN ÉÉN Desktop Integratie bedien je gesprekken vanaf je desktop en wijzig je telefooninstellingen. Tevens maakt KPN ÉÉN Desktop Integratie het mogelijk om contacten en telefoonnummers die binnen applicaties (zoals Microsoft Outlook) en webpagina's beschikbaar zijn, te bellen via 1 druk op de knop. KPN ÉÉN Desktop Integratie kan nummers bellen en contactinformatie tonen als je een oproep ontvangt. KPN ÉÉN Desktop Integratie is discreet aanwezig als een 'led-lampje' rechtsonder in de taakbalk. Via de rechtermuisknop kan het menu worden opgeroepen.

KPN ÉÉN Desktop Integratie integreert de telefonie van een gebruiker met CRM Softwaresystemen, zoals Microsoft Dynamics, AFAS Online, Exact en Salesforce. Naast CRM-integratie biedt KPN ÉÉN Desktop Integratie ook instellingen voor persoonlijke bereikbaarheid en Callcenter integratie. KPN ÉÉN Desktop Integratie is beschikbaar voor Windows.

Met KPN ÉÉN Desktop Integratie v4 brengen we een compleet vernieuwde applicatie. Hier zit onder andere een softphone in, ondersteuning voor Microsoft Teams en uitgebreidere integraties met CRM-pakketten. In onderstaande tabel worden de verschillen tussen de huidige en de nieuwe versie weergegeven.

Functionaliteit	KPN ÉÉN Desktop Integratie	
	v3	v4
Gespreksbediening		
Oproepen beantwoorden, beëindigen, wachtstand, doorverbinden	✓	✓
Belhistorie	✓	✓
Klikken om te bellen (click-to-dial)	✓	✓
Klembord bellen	✓	✓
Bellen via de browser	✓	✓
Softphone (oproepen beantwoorden en opzetten via PC/laptop)		✓
Keuze welk toestel bediend moet worden via KPN ÉÉN Desktop Integratie		✓
Contacten en status		
Beschikbaarheidsschermbalk met status van collega's	✓	✓
Persoonlijke telefoonlijst (Personal Phone List)	✓	✓
Groepstelefoonlijst (Common Phone List)	✓	✓
CloudContacts	✓	✓
Outlook en Google contacten	✓	✓
Microsoft Teams status van collega's	✓	✓
Contacten uit CRM integraties	✓	✓
Microsoft Teams integratie		
Teams kiezen als voorkeurstoestel (Teams Bellen vereist)		✓
Open een Teams chat vanuit KPN ÉÉN Desktop Integratie		✓
Toon avatar vanuit Teams in KPN ÉÉN Desktop Integratie		✓
Synchroniseer Teams status met Telefooncentrale status		✓
Synchroniseer Telefooncentrale status met Teams status		✓
Overige features		
Toolbar bovenin het scherm	✓	✓
Persoonlijke bereikbaarheid regelen	✓	✓
Inkomende gespreks-popup	✓	✓
App balk om snel een oproep te plegen of instellingen te wijzigen		✓
Call Center instellingen	✓	✓
CRM integraties	✓	✓

Er zijn drie versies van KPN ÉÉN Desktop Integratie. Op de volgende pagina wordt getoond welke functionaliteit in welke versie aanwezig is.

Functionaliteit	KPN ÉÉN Desktop Integratie-versie		
	Basis	Standaard	Premium
Gespreksbediening			
Oproepen beantwoorden, beëindigen, wachtstand, doorverbinden	✓	✓	✓
Belhistorie	✓	✓	✓
Klikken om te bellen (click-to-dial)	✓	✓	✓
Klembord bellen	✓	✓	✓
Bellen via de browser	✓	✓	✓
Softphone (oproepen beantwoorden en opzetten via PC/laptop)		✓	✓
Keuze welk toestel bediend moet worden via KPN ÉÉN Desktop Integratie		✓	✓
Contacten en status			
Beschikbaarheidsschermbalk met status van collega's	✓	✓	✓
Persoonlijke telefoonlijst (Personal Phone List)	✓	✓	✓
Groepstelefoonlijst (Common Phone List)	✓	✓	✓
CloudContacts	✓	✓	✓
Outlook en Google contacten	✓	✓	✓
Microsoft Teams status van collega's		✓	✓
Contacten uit CRM integraties			✓
Microsoft Teams integratie			
Teams kiezen als voorkeurstoestel (Teams Bellen vereist)		✓	✓
Open een Teams chat vanuit KPN ÉÉN Desktop Integratie		✓	✓
Toon avatar vanuit Teams in KPN ÉÉN Desktop Integratie		✓	✓
Synchroniseer Teams status met Telefooncentrale status		✓	✓
Synchroniseer Telefooncentrale status met Teams status		✓	✓
Overige features			
Toolbar bovenin het scherm	✓	✓	✓
Persoonlijke bereikbaarheid regelen	✓	✓	✓
Inkomende gespreks-popup	✓	✓	✓
App balk om snel een oproep te plegen of instellingen te wijzigen	✓	✓	✓
Call Center instellingen			✓
CRM integraties			✓