

Product overzicht HIPIN v4

Met HIPIN bedient u gesprekken vanaf uw desktop en wijzigt u telefoon instellingen. Tevens maakt HIPIN het mogelijk om contacten en telefoonnummers die binnen applicaties (zoals Microsoft Outlook) en webpagina's beschikbaar te zijn te bellen via één druk op de knop. HIPIN kan nummers bellen en contact informatie tonen als u een oproep ontvangt.

HIPIN is discreet aanwezig als een 'led-lampje' rechtsonder in de taakbalk. Via de rechtermuisknop kan het menu worden opgeroepen.

HIPIN integreert de telefonie van een gebruiker met CRM Softwaresystemen, zoals Microsoft Dynamics, AFAS Online, Exact en Salesforce. Naast CRM integratie biedt HIPIN ook instellingen voor persoonlijke bereikbaarheid, en Callcenter integratie. HIPIN is beschikbaar voor Windows.

Met HIPIN v4 brengen we een compleet vernieuwde applicatie. Hier zit onder andere een softphone in, ondersteuning voor Microsoft Teams en uitgebreidere integraties met CRM-pakketten. In onderstaande tabel worden de verschillen tussen de huidige en de nieuwe versie weergegeven.

Functionaliteit	HIPIN v3	HIPIN v4
Gespreksbediening		
Oproepen beantwoorden, beëindigen, wachtstand, doorverbinden	✓	✓
Belhistorie	✓	✓
Klikken om te bellen (click-to-dial)	✓	✓
Klembord bellen	✓	✓
Bellen via de browser	✓	✓
Softphone (oproepen beantwoorden en opzetten via PC/laptop)		✓
Keuze welk toestel bediend moet worden via HIPIN		✓
Contacten en status		
Beschikbaarheidsschermbalk met status van collega's	✓	✓
Persoonlijke telefoonlijst (Personal Phone List)	✓	✓
Groepstelefoonlijst (Common Phone List)	✓	✓
CloudContacts	✓	✓
Outlook en Google contacten	✓	✓
Microsoft Teams status van collega's	✓	✓
Contacten uit CRM integraties	✓	✓
Microsoft Teams integratie		
Teams kiezen als voorkeurstoestel (Teams Bellen vereist)		✓
Open een Teams chat vanuit HIPIN		✓
Toon avatar vanuit Teams in HIPIN		✓
Synchroniseer Teams status met Telefooncentrale status		✓
Synchroniseer Telefooncentrale status met Teams status		✓
Overige features		
Toolbar bovenin het scherm	✓	✓
Persoonlijke bereikbaarheid regelen	✓	✓
Inkomende gespreks-popup	✓	✓
App balk om snel een oproep te plegen of instellingen te wijzigen		✓
Call Center instellingen	✓	✓
CRM integraties	✓	✓

Er zijn drie versies van HIPIN. Op de volgende pagina wordt getoond welke functionaliteit in welke versie aanwezig is.

Functionaliteit	HIPIN-versie		
	Basis	Standaard	Premium
Gespreksbediening			
Oproepen beantwoorden, beëindigen, wachtstand, doorverbinden	✓	✓	✓
Belhistorie	✓	✓	✓
Klikken om te bellen (click-to-dial)	✓	✓	✓
Klembord bellen	✓	✓	✓
Bellen via de browser	✓	✓	✓
Softphone (oproepen beantwoorden en opzetten via PC/laptop)		✓	✓
Keuze welk toestel bediend moet worden via HIPIN		✓	✓
Contacten en status			
Beschikbaarheidsscherm met status van collega's	✓	✓	✓
Persoonlijke telefoonlijst (Personal Phone List)	✓	✓	✓
Groepstelefoonlijst (Common Phone List)	✓	✓	✓
CloudContacts	✓	✓	✓
Outlook en Google contacten	✓	✓	✓
Microsoft Teams status van collega's		✓	✓
Contacten uit CRM integraties			✓
Microsoft Teams integratie			
Teams kiezen als voorkeurstoestel (Teams Bellen vereist)		✓	✓
Open een Teams chat vanuit HIPIN		✓	✓
Toon avatar vanuit Teams in HIPIN		✓	✓
Synchroniseer Teams status met Telefooncentrale status		✓	✓
Synchroniseer Telefooncentrale status met Teams status		✓	✓
Overige features			
Toolbar bovenin het scherm	✓	✓	✓
Persoonlijke bereikbaarheid regelen	✓	✓	✓
Inkomende gespreks-popup	✓	✓	✓
App balk om snel een oproep te plegen of instellingen te wijzigen	✓	✓	✓
Call Center instellingen			✓
CRM integraties			✓