

# Mijn Gesprek- app



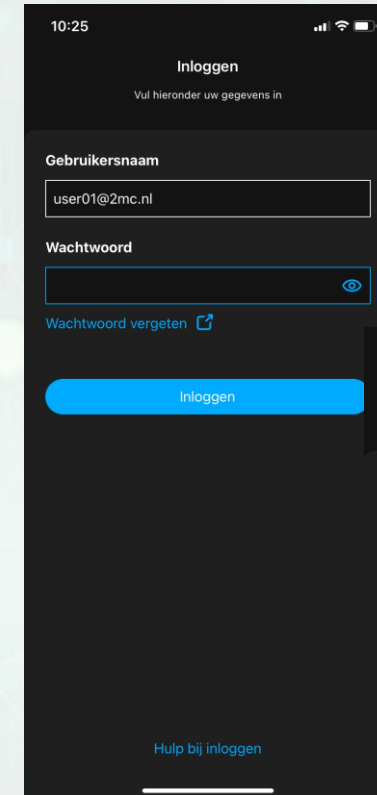
# Mijn Gesprek- app

Na het installeren van de MijnGesprek App dien je eenmalig je login gegevens in te voeren.

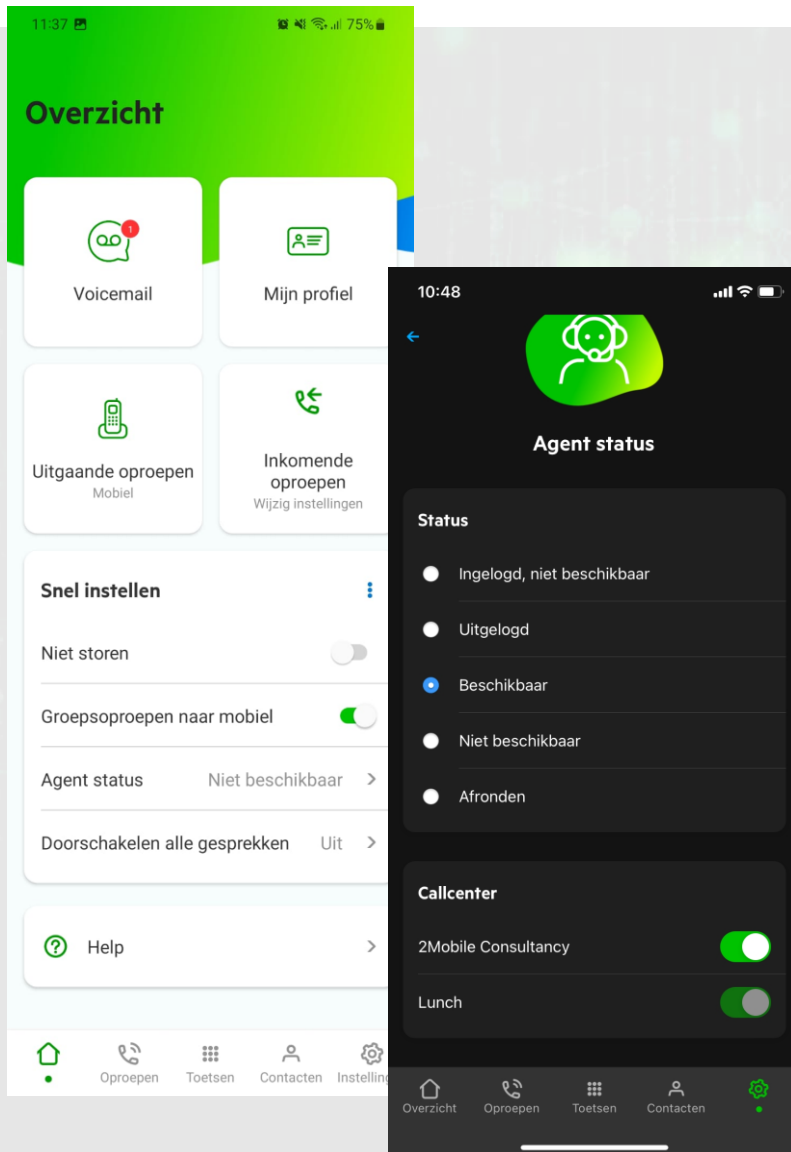
Nadat je de login gegevens hebt ingevuld krijg je de vraag om een cijfercode in te voeren, dit voor meer veiligheid en sneller inloggen. Als je een vingerafdruk of face ID hebt ingesteld kun je daarna aangeven dit te gebruiken om in te loggen.

Hierna volgt een uitleg van de mogelijkheden van de MijnGesprek App,

Mochten je vragen na het lezen van de uitleg nog niet zijn beantwoord neem dan gerust contact met ons op, 0318-763763.



# Mijn Gesprek- app



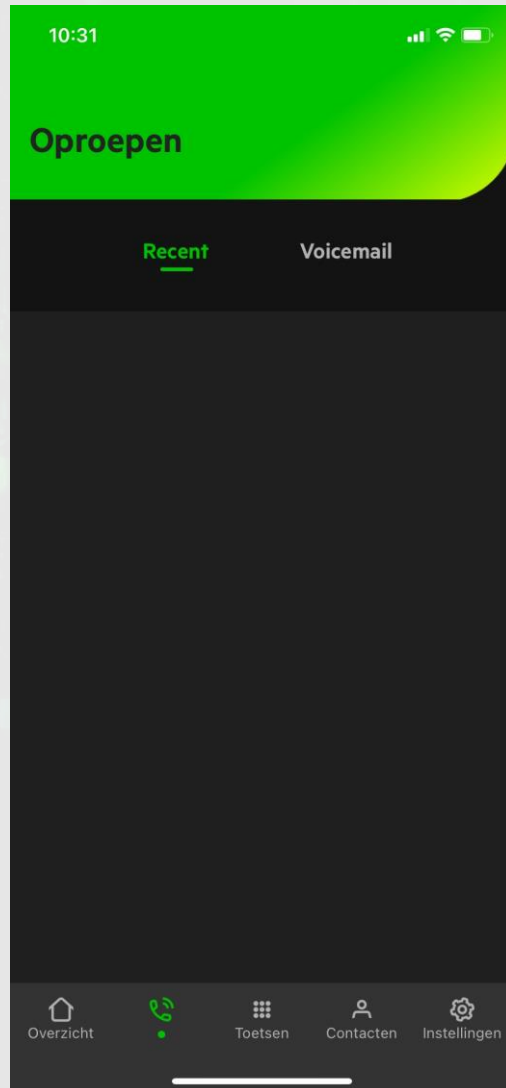
## Overzicht:

Hierin kun je snel naar bepaalde instellingen. Deze instellingen komen nog wel terug bij andere pagina's.

## Snel instellen:

- Niet storen -> AAN
  - Je bent niet bereikbaar voor je collega's en indien je in een Callcenter of belgroep zit, komen de oproepen ook niet aan;
- Groepsoproepen naar mobiel -> AAN
  - Vaste lijnen komen binnen op je vaste telefoon (als je die hebt natuurlijk) en mobiel;
- Agent status (dit is alleen van toepassing als je een agent in een Call Center bent)
  - Als je tijdelijk niet bereikbaar moet zijn door een vrije dag, vakantie of gewoon een pauze kun je de Agent status op Niet beschikbaar zetten. Zet jezelf wel weer op Beschikbaar zodra je weer oproepen moet ontvangen;
- Doorschakelen alle gesprekken
  - Stel snel een doorschakeling in op jouw gebruiker;
  - Let op: de oproepen komen nog wel binnen als er gebeld wordt naar een belgroep of call center waar jij agent van bent!
- Help

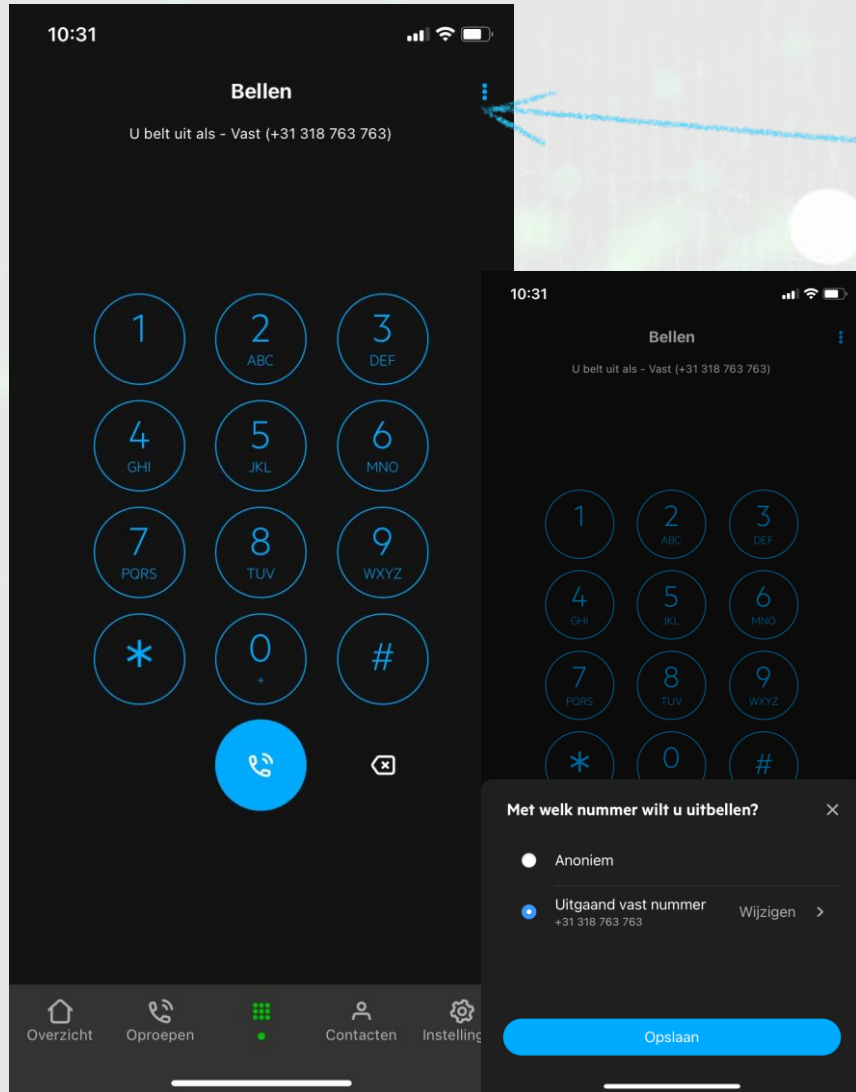
# Mijn Gesprek- app



## Oproepen:

- Gesprekken
  - Recente gesprekken
- Voicemail
  - Ontvangen voicemail berichten
  - Let op: dit zijn alleen jouw persoonlijke voicemails, niet de zakelijke voicemails

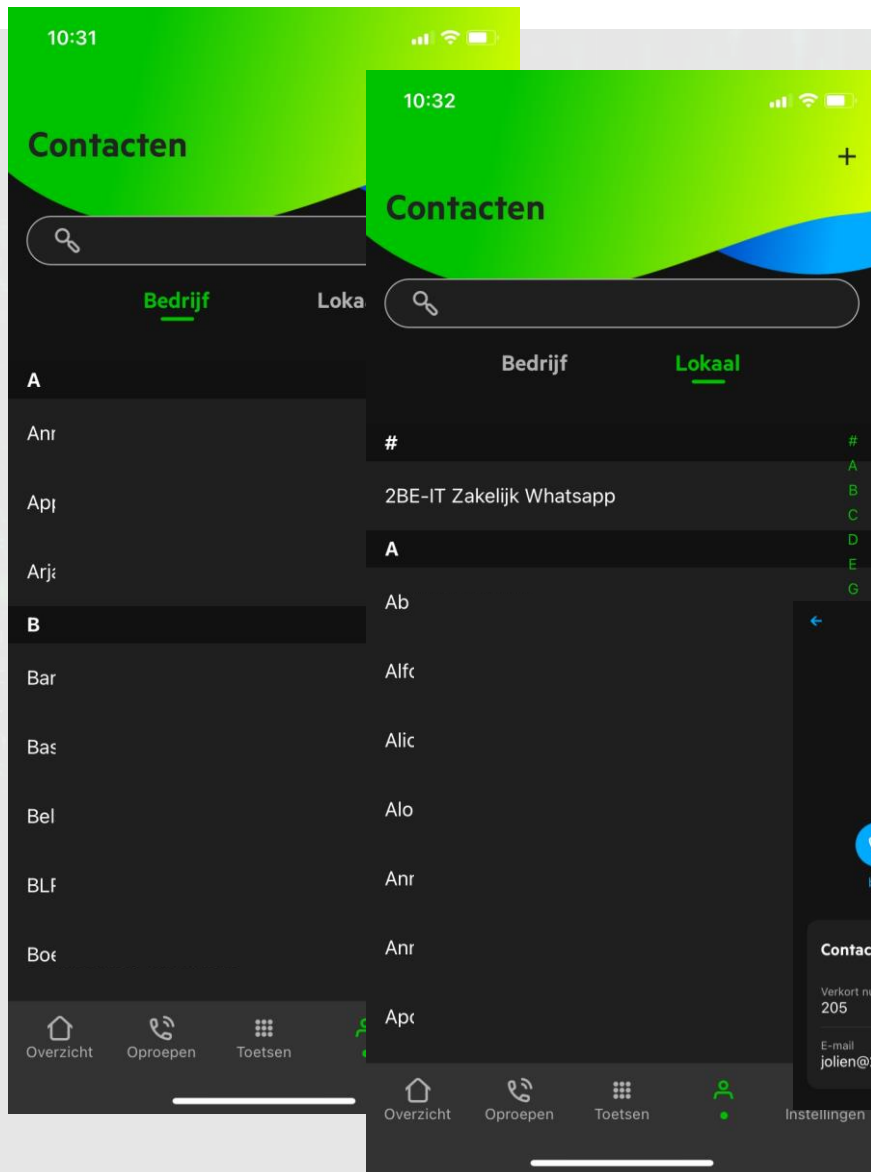
# Mijn Gesprek- app



## Bellen:

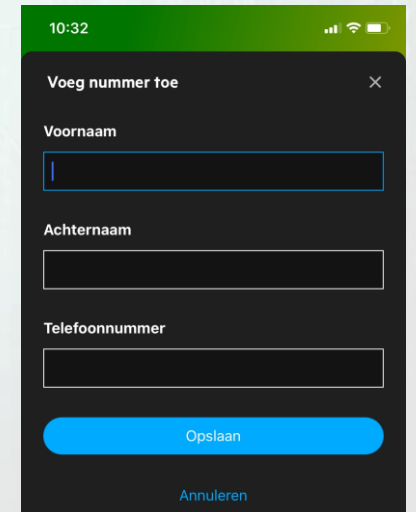
- Voer het nummer in waar je naar wilt bellen en klik op de blauwe hoorn om het gesprek te activeren;
- Rechts bovenin kun je snel instellen met welk nummer je uit wilt bellen;
- Voor bellen naar iemand die in jouw contactenlijst staat, zie de volgende pagina;
- Als je wilt zien hoe gesprekken lopen en hoe je gesprekken kunt doorverbinden naar interne of externe nummers, zie <https://2be-it.net/handleiding-doorverbinden-met-mijn-gesprek-iphone/>

# Mijn Gesprek- app

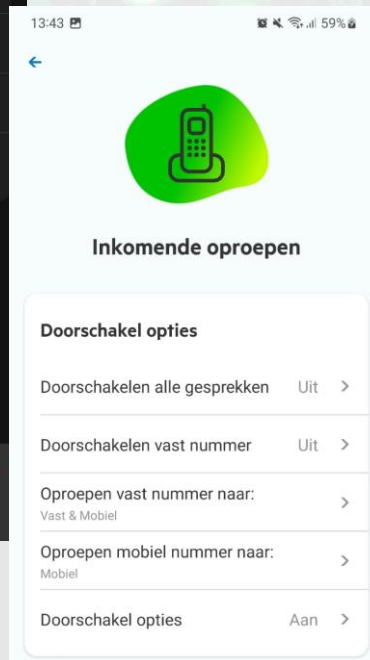
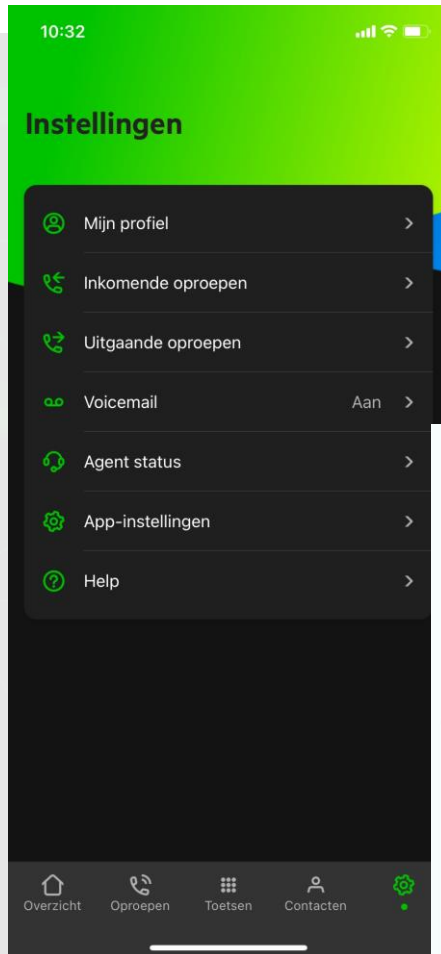


## Contacten:

- **Bedrijf:**
  - Interne nummers binnen jouw bedrijf.
  - Dit telefoonboek is te beheren in Onebase;
- **Lokaal:**
  - Contacten in jouw eigen device;
  - Via het plusteken rechts bovenin kun je eenvoudig nieuwe contacten toevoegen;
  - Deze contacten zijn alleen zichtbaar in jouw device;
- Door een contact te selecteren kun je snel bellen door op het blauwe hoorn-teken te klikken;



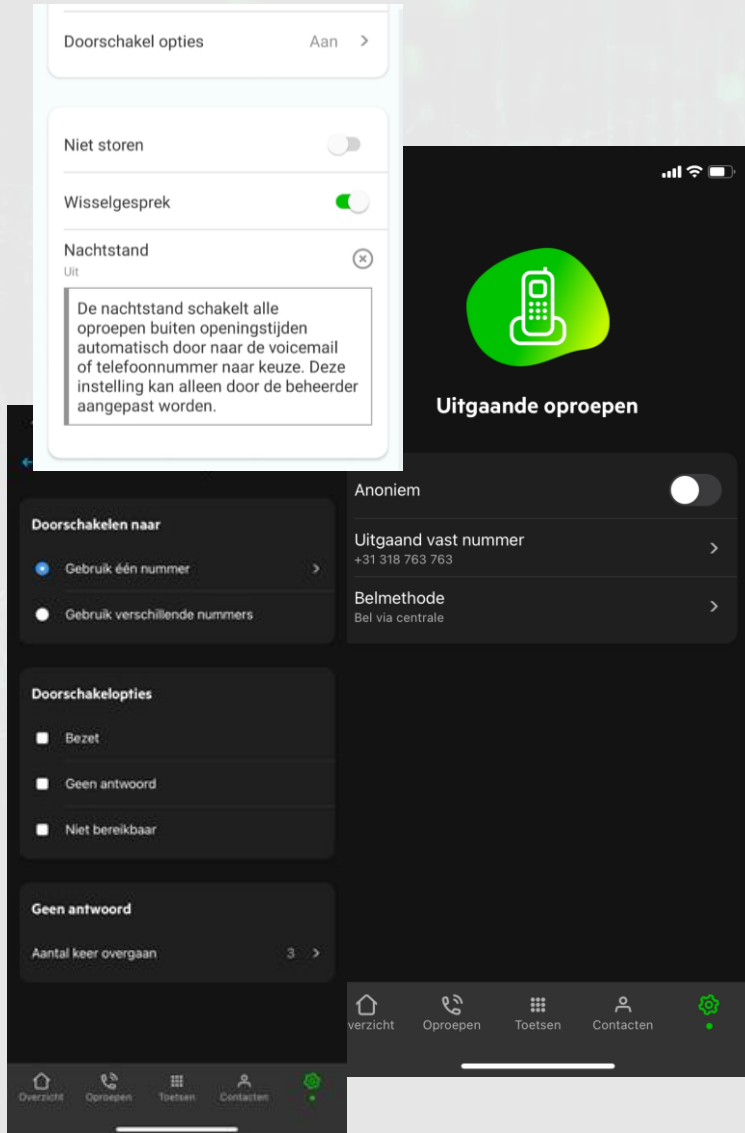
# Mijn Gesprek- app



## Instellingen:

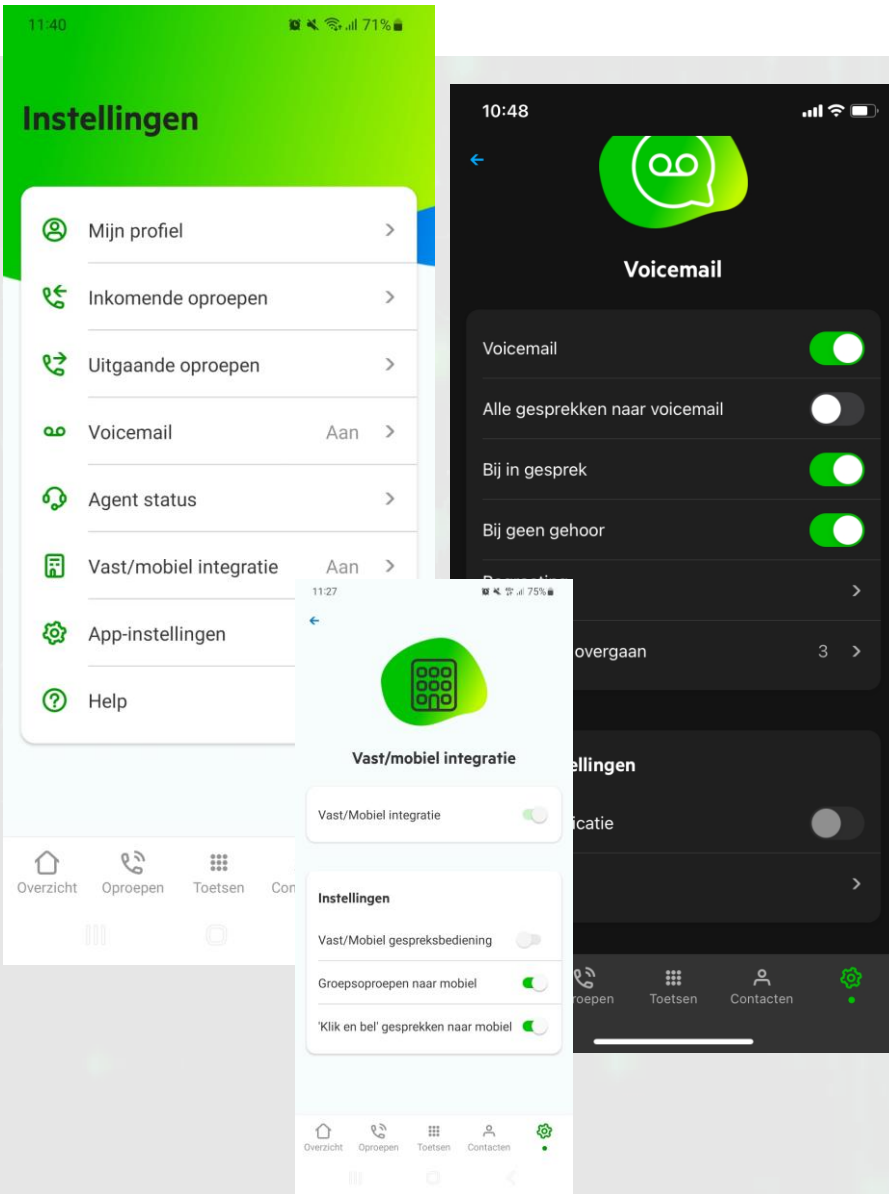
- Mijn profiel >
  - Inzage in jouw appgegevens zoals gebruikersnaam, wachtwoord en extensie;
  - Gebruik de optie Uitloggen om je uit te loggen uit de Mijn Gesprek app. De oproepen blijven nog wel binnenkomen ondanks het uitloggen want je bent nog wel beschikbaar;
- Inkomende oproepen >
  - Doorschakel opties:
    - Doorschakelen alle gesprekken;
      - Stel snel een doorschakeling in op jouw gebruiker naar de voicemail, een ander nummer of wijs alle binnenkomende oproepen af;
      - Let op: de oproepen komen nog wel binnen als er gebeld wordt naar een belgroep of call center waar jij agent van bent!
    - Doorschakelen vast nummer;
      - Schakel alleen jouw vaste nummer door. Als personen jou op je mobiele nummer bellen, komen deze nog wel gewoon binnen;
    - Oproepen vast nummer naar:
      - Stel in of de oproepen op jouw vaste gebruiker binnen moeten komen op jouw vaste toestel, mobiele toestel of allebei;
    - Oproepen mobiel naar:
      - Stel in of de oproepen op jouw mobiele nummer binnen moeten komen op jouw vaste toestel, mobiele toestel of allebei;

# Mijn Gesprek- app



- Doorschakel opties;
  - Stel hier bijzondere doorschakelingen in zoals een doorschakeling als je in gesprek bent, als het gesprek een X aantal keer over is gegaan of als je toestel uit staat;
- Niet storen -> AAN
  - Je bent niet bereikbaar voor je collega's en indien je in een Callcenter of belgroep zit, komen de oproepen ook niet aan;
- Wisselgesprek:
  - Beheer of je een 2<sup>e</sup> lijn wilt zien binnenkomen als je in gesprek bent of niet;
- Nachtstand:
  - Beheer of je gebruik wilt maken van de openingstijden. Dit betekent dan ook dat oproepen van jouw mobiele nummer deze route volgen;
  - Let op: dit werkt alleen als er gebruik wordt gemaakt van deze routing in de centrale. Als je hier gebruik van wenst te maken, vraag dan eerst aan de beheerder of dit juist staat ingesteld;
- Uitgaande oproepen >
  - Stel in met welk nummer je wilt uitbellen of dat je anoniem wilt uitbellen;
- Voicemail >
  - Kies wanneer de voicemail ingeschakeld dient te worden bij:
    - Alle gesprekken: Als je tijdelijk geen telefoon wilt ontvangen;
    - Bij in gesprek: In het geval dat u in gesprek bent;
    - Bij geen gehoor: als je de oproep na X keer overgaan niet hebt opgenomen;
    - Begroeting: Stel een standaard begroeting in of neem een nieuwe begroeting op. Je kunt ook een business voicemail aanvragen bij ons;

# Mijn Gesprek- app



- Voicemail >
  - Aantal keer overgaan: stel in hoe vaak de oproep (zie *bij geen gehoor*) over moet gaan voordat het gesprek naar de voicemail moet gaan;
  - E-mailinstellingen
    - E-mail notificatie: geef aan of je de voicemails ook per mail wilt ontvangen;
    - E-mail: geef het mailadres in;
- Agent status > (dit is alleen van toepassing als je een agent in een Call Center bent)
  - Als je tijdelijk niet bereikbaar moet zijn door een vrije dag, vakantie of gewoon een pauze kun je de Agent status op Niet beschikbaar zetten. Zet jezelf wel weer op Beschikbaar zodra je weer oproepen moet ontvangen;
  - Zie ook pagina 3;
- Vast/mobiel integratie > Beheer of je de gesprekken vanuit de centrale op je mobiel wilt ontvangen;
- App-instellingen >
  - Beheer hierin de inrichting van de applicatie:
    - Meldingen, weergave, contacten weergave, privacy, app informatie;
- Help >
  - Algemene informatie over jouw gebruiker.

## 2Mobile Consultancy helpt je slimmer werken met je ICT- en Telecom!


2BE-it group b.v. is jouw partner in IT en telecom. We maken je organisatie wendbaar en klaar voor de toekomst met maatwerk oplossingen. We lopen altijd een stapje voor op de rest en volgen veranderingen in ons vak op de voet. Daarom kun je met een vertrouwd hart je IT en telefonie aan ons overlaten. Zonder gedoe.

Benieuwd wat 2BE-it group b.v. voor jouw organisatie kan betekenen? Neem contact op of kom langs om kennis te maken.


2Mobile Consultancy B.V./2BE-it B.V.

Klinkenbergerweg 30

6711 MK Ede

 0318 763 763

Algemeen

 [info@2be-it.net](mailto:info@2be-it.net)

Support

 [support@2be-it.net](mailto:support@2be-it.net)