

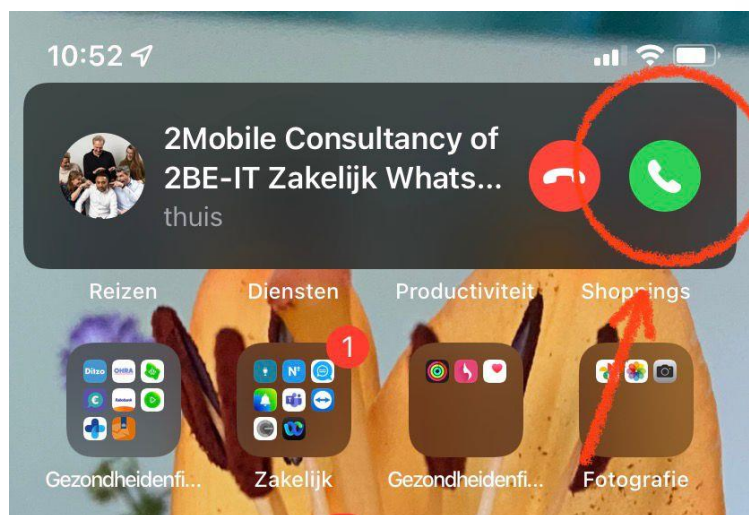




Hoe verbind ik door met de Mijn Gesprek app

Neem het gesprek op zoals je gewend bent.

Je kunt vanuit het scherm niet meer doorklikken naar de Mijn Gesprek app.
KPN zal deze in de toekomst nog toevoegen maar voor nu is het handmatig de app openen.

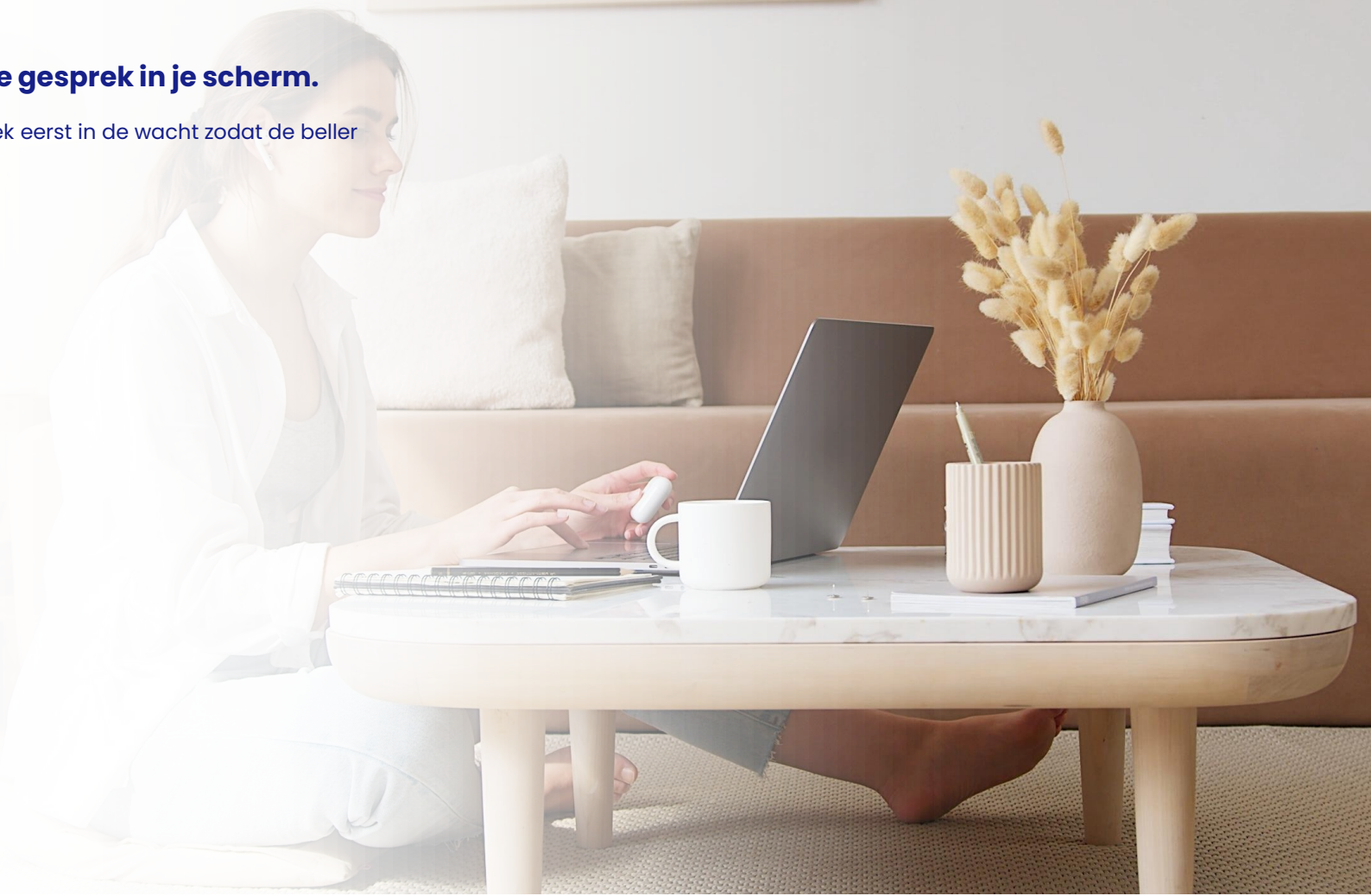




Hoe verbind ik door met de Mijn Gesprek app

Zodra je de app geopend hebt, verschijnt het lopende gesprek in je scherm.

Om het gesprek door te verbinden zetten we in dit voorbeeld het gesprek eerst in de wacht zodat de beller ons de handelingen niet hoort uitvoeren (zie rode cirkel).





Hoe verbind ik door met de Mijn Gesprek app

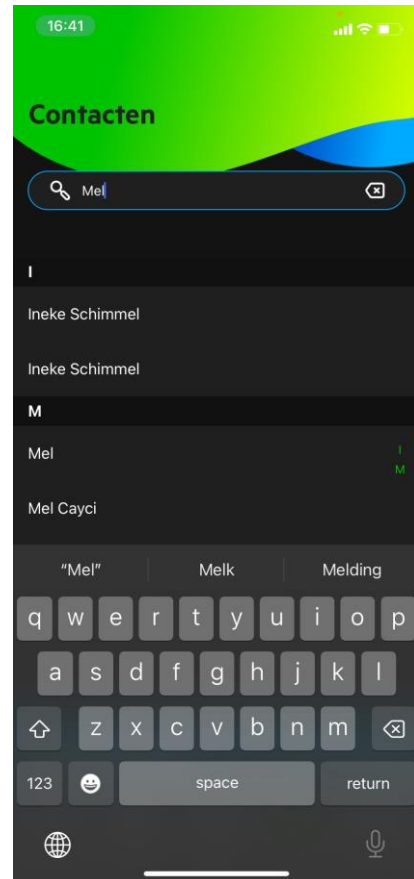
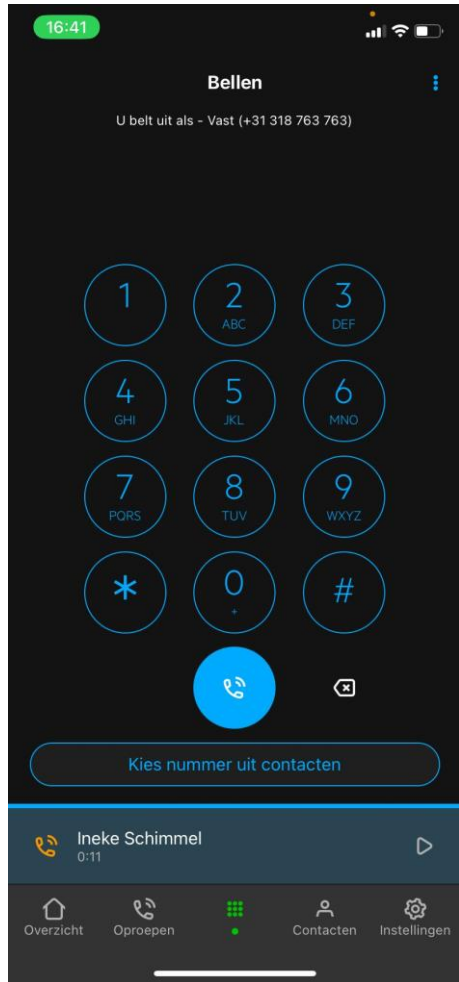
Kies voor Doorverbinden (ruggespraak) als je de persoon naar wie je door wilt verbinden eerst nog wilt spreken (zie rode cirkel):





Hoe verbind ik door met de Mijn Gesprek app

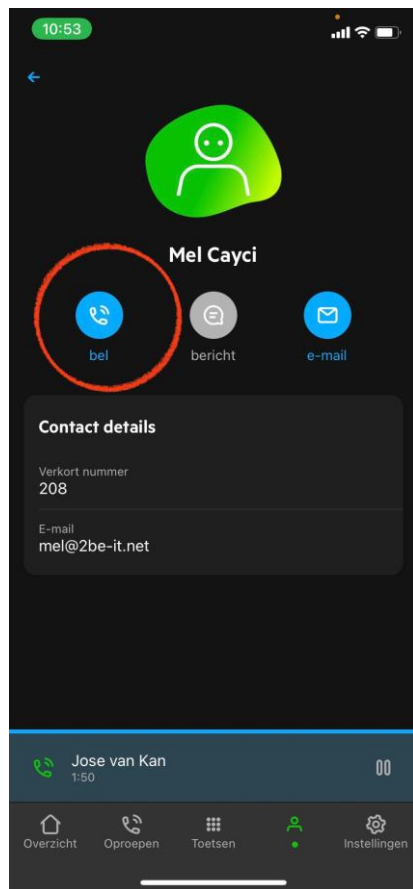
Als je een telefoonnummer of extensie wilt invoeren voor je het nummer in. Staat het nummer in je contacten kies dan 'Kies nummer uit contacten:





Hoe verbind ik door met de Mijn Gesprek app

Voer het nummer in of zoek het contact op en klik op 'Bel':



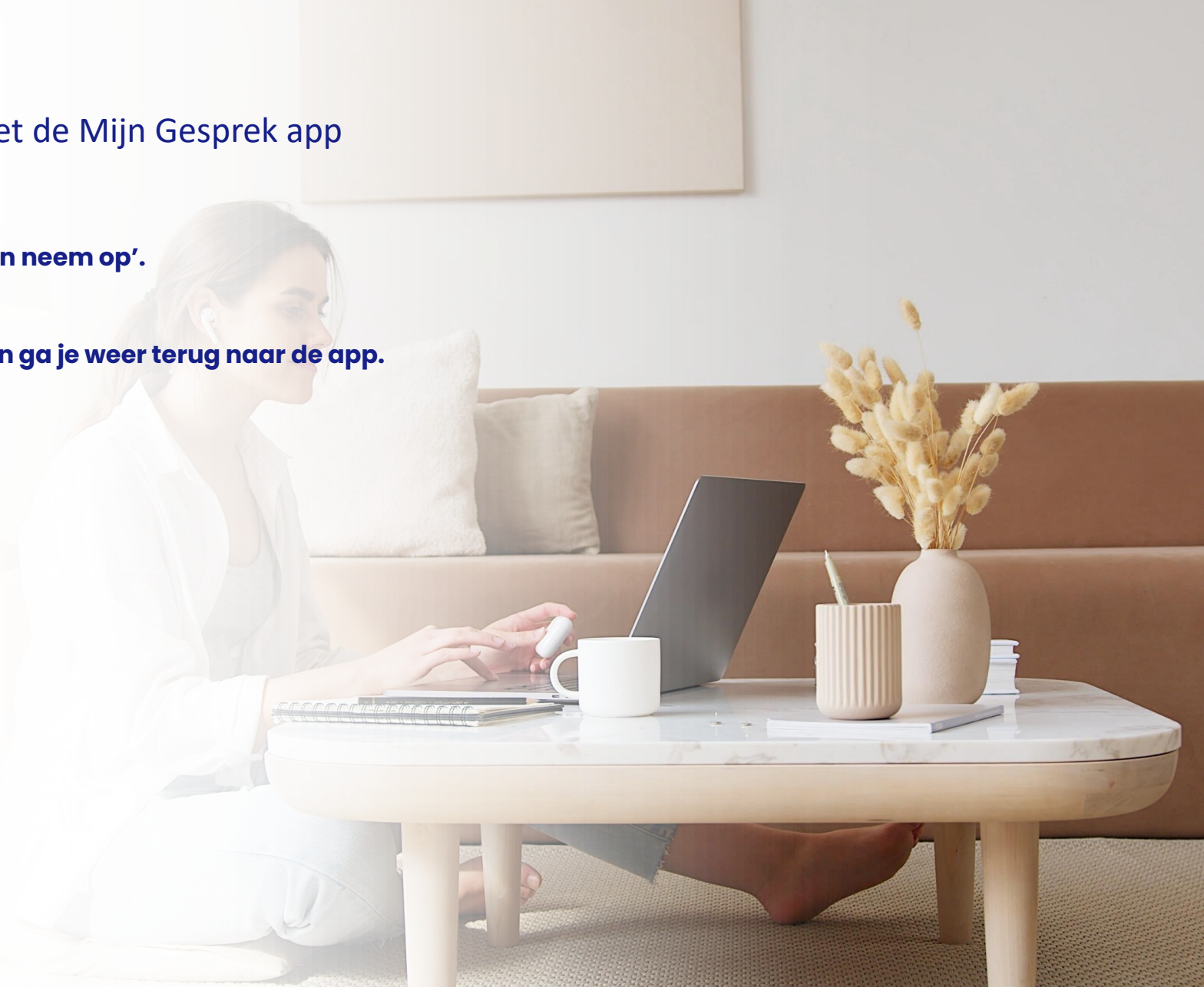
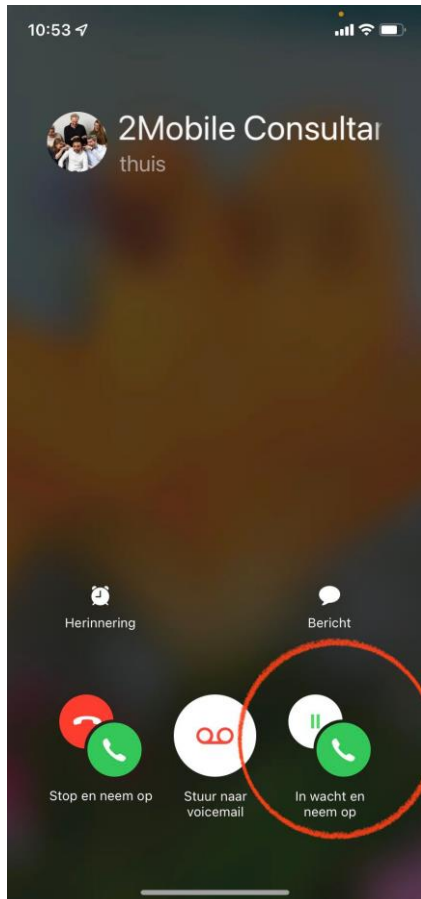


Hoe verbind ik door met de Mijn Gesprek app

Je krijgt de oproep terug. Kies daarom voor 'In wacht en neem op'.

Deze stap wil KPN er nog tussenuit halen. Hier zijn ze nog mee bezig.

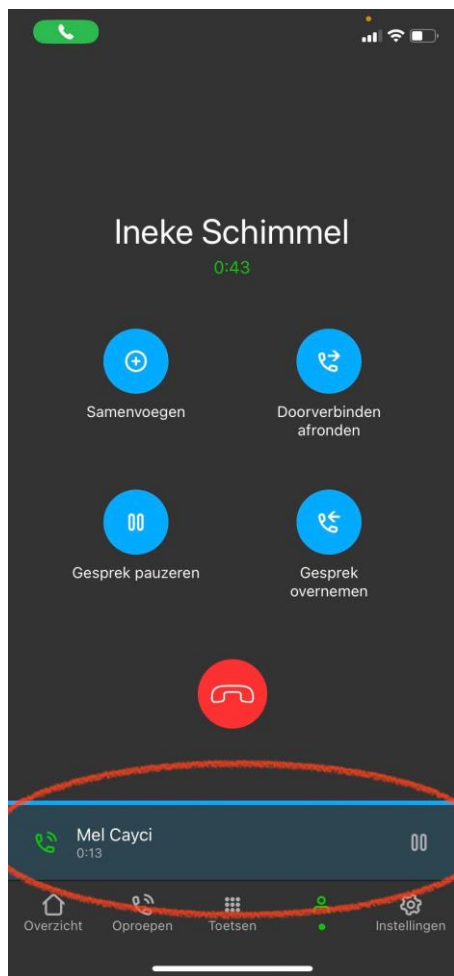
Zodra er is opgenomen en je het gesprek door wil zetten ga je weer terug naar de app.





Hoe verbind ik door met de Mijn Gesprek app

Zodra je de app geopend hebt, klik je het gesprek aan van de beller:





Hoe verbind ik door met de Mijn Gesprek app

Kies voor Doorverbinden afronden





2BE IT is jouw partner in IT en telecom. We maken je organisatie wendbaar en klaar voor de toekomst met maatwerk oplossingen. We lopen altijd een stapje voor op de rest en volgen veranderingen in ons vak op de voet. Daarom kun je met een vertrouwd hart je IT en telefonie aan ons overlaten. Zonder gedoe.

Benieuwd wat 2BE IT voor jouw organisatie kan betekenen? Neem contact op of kom langs om kennis te maken.

2BE-IT B.V.
Klinkenbergerweg 30
6711 MK Ede
☎ 0318 763 763
✉ info@2be-it.net

